Firma Digital SUSALUD Superintendencia Nacional de Salud
Firmado digitalmente por PUMA ROQUE Gloria FAU 20377985843 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 14.10.2026 10:08:22 -05:00

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia"

Lima, 14 de Octubre del 2026

INFORME N° 000156-2026-SUSALUD/IPROM-GPR

EXPEDIENTE :

A : **JUAN MARIANO NAVARRO PANDO**
INTENDENTE DE LA INTENDENCIA DE PROMOCIÓN DE DERECHOS DE SALUD
INTENDENCIA DE PROMOCION DE DERECHOS EN SALUD

Asunto : Resultado de la acción de promocion de derechos y deberes en salud en el Programa de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnoógico Público Santiago Antúnez de Mayolo de la región Junín.

Referencia : OFICIO 000939-2026-SUSALUD/IPROM (01OCT2026)

Es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y en referencia al asunto, informar:

I. ANTECEDENTES

1.1. Con documento de la referencia, se solicita al Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Santiago Antúnez de Mayolo de la Región Junín la cooperación interinstitucional para el desarrollo de la acción de promoción, dirigido a los estudiantes y docentes del programa de estudios de Enfermería Técnica de la citada institución.

1.2. Mediante comunicación telefónica, de fecha 7 de octubre de 2026, se inicia las coordinaciones con el representante del instituto y facilita el contacto de la coordinación del Programa de Enfermería Técnica para definir los detalles del evento.

1.3. Mediante comunicación telefónica, en fecha 7 de octubre de 2026, en coordinación con la coordinadora del Programa de Enfermería Técnica se concreta el desarrollo de la actividad en la fecha y hora programada.

1.4. Mediante correo electrónico gpuma@susalud.gob.pe, de fecha 7 de octubre de 2026, se comunica al IEST Público Santiago Antúnez de Mayolo de Junín los detalles para el desarrollo de la sesión de orientación sobre los derechos y deberes en salud en modalidad virtual, dirigido a los estudiantes y docentes del programa de estudios Enfermería Técnica, programado para el 9 de octubre del presente año con hora de inicio a las 11:00 am.

II. ANÁLISIS

2.1. La Intendencia de Promoción de Derechos en Salud (IPROM), de la Superintendencia Nacional de Salud (SUSALUD), órgano de línea, dependiente de la Superintendencia Adjunta de Promoción y Protección de Derechos en Salud (SADERECHOS), es responsable de establecer, implementar, conducir y promover las actividades orientadas a fortalecer el ejercicio de los derechos y deberes, brindar orientación y difundir información a la ciudadanía, usuarios y a todos los actores del sistema de salud.

2.2. Con relación al asunto del documento se informa que, I) la sesión de orientación en modalidad virtual se desarrolló en fecha 09 de octubre de 2026, con hora de inicio 11:00 pm y de término 12:30 pm, II) se cuenta con el registro de 63 participantes, III) 39 participantes respondieron al pretest, IV) La sesión tuvo una duración de 90 minutos. V) Al final de la sesión se aplicó el post test y la medición de la satisfacción, con respuesta de 39 participantes.

Firma Digital SUSALUD Superintendencia Nacional de Salud
Firmado digitalmente por FELICIANO SANCHEZ Angel Roberto FAU 20377985843 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 14.10.2026 10:09:46 -05:00

2.3. Respecto a la medición de satisfacción de los participantes se empleó una escala de siete niveles: 1 = muy insatisfecho, 2 = insatisfecho, 3 = algo insatisfecho, 4 = ligeramente insatisfecho, 5 = neutro, 6 = satisfecho y 7 = muy satisfecho; en ese sentido, de los 39 participantes que respondieron al postest: **19 refieren estar muy satisfechos, 12 estar satisfechos,** 6 manifestaron estar neutro, 2 muy insatisfechos.

2.4. Los resultados de la acción de promoción de derechos y deberes en salud en el programa de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Santiago Antúnez de Mayolo se presentan en el reporte anexo al presente.

III. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

3.1. SUSALUD, a través de la Intendencia de promoción de derechos en salud, en atención al documento de la referencia, cumplió con brindar orientación sobre derechos y deberes en salud, dirigido a estudiantes y docentes del programa de Enfermería técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Santiago Antúnez de Mayolo de la región de Junín.

3.2. La sesión orientativa se desarrolló el día viernes 9 de octubre del año en curso, con una duración de 90 minutos, con hora de inicio a las 11:00 am y de término 12:30 pm

3.3. Los resultados de la acción de orientación desarrollada en el programa de Farmacia Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Santiago Antúnez de Mayolo muestran que, los estudiantes y docentes, participantes de la sesión, conocen los derechos y deberes en salud y refieren en su mayoría estar entre satisfecho y muy satisfechos con la orientación recibida.

3.4. Se recomienda a la IPROM proceder con la gestión y envió de las constancias de participación para los participantes que lograron obtener entre 12 a 20 puntos en el postest.

3.5. Poner a consideración del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Santiago Antúnez de Mayolo, lo resuelto en el presente informe.

Atentamente,

GLORIA PUMA ROQUE
ESPECIALISTA EN PARTICIPACIÓN CIUDADANA
GPR
Cc.:cc.:

"Visto y conforme en todos sus extremos con el informe que antecede, se remite lo actuado al Intendente para el trámite respectivo."

ANGEL ROBERTO FELICIANO SANCHEZ
ESPECIALISTA EN COMUNICACIONES

SESIÓN ORIENTATIVA SOBRE DERECHOS Y DEBERES EN SALUD DIRIGIDO A ESTUDIANTES Y DOCENTES DEL PROGRAMA DE FARMACIA TÉCNICA DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO SANTIAGO ANTÚNEZ DE MAYOLO - JUNÍN

Resumen Ejecutivo

INFORMACION DE LOS RESULTADOS

EJECUCIÓN

Fecha: 09/10/2026
Duración: 11:00 pm - 12:30 pm
Modalidad: virtual
Solicitud: OFICIO 000939-2026-SUSALUD/IPROM (01OCT2026)

RESULTADOS ESPERADOS

Que los participantes conozcan sobre los derechos y deberes de los usuarios para su ejercicio y prevención de su vulneración.

LOGRO

100 % personas participantes, que aplicaron el postest, conocen sobre los derechos y deberes de los usuarios. (Puntuación de 12 a 20).

INFORMACIÓN DEL PRE Y POSTEST

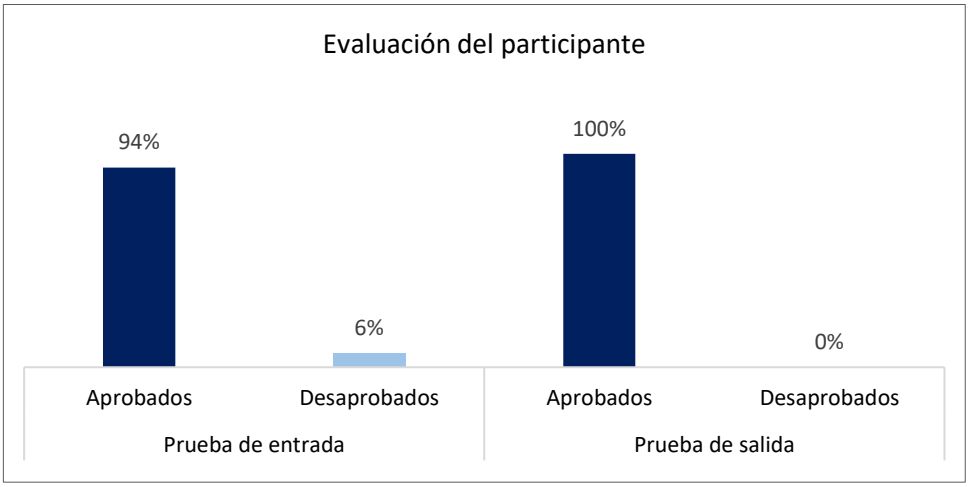
Conclusión: la sesión desarrollada ha contribuido en el conocimiento de los participantes y, en su mayoría refieren estar entre satisfecho y muy satisfechos con la orientación brindada.

Prueba de entrada:

- **94** (59/63) participantes aprobaron. Del total, el rango de puntuación fue entre 8 a 20

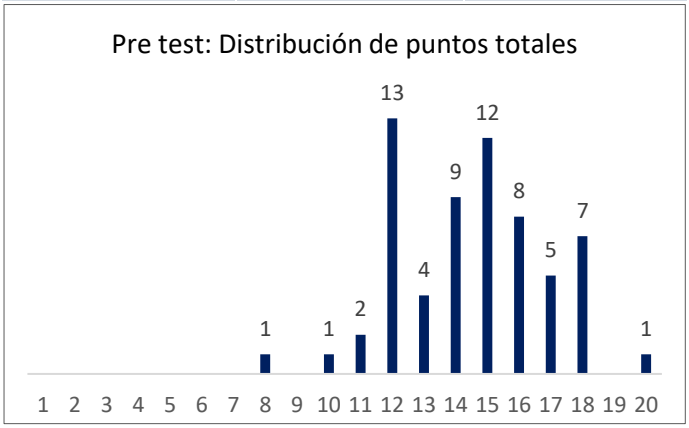
Prueba de salida:

- **100%** (39/39) participantes aprobaron. Del total, el rango de puntuación fue entre 12 a 20.

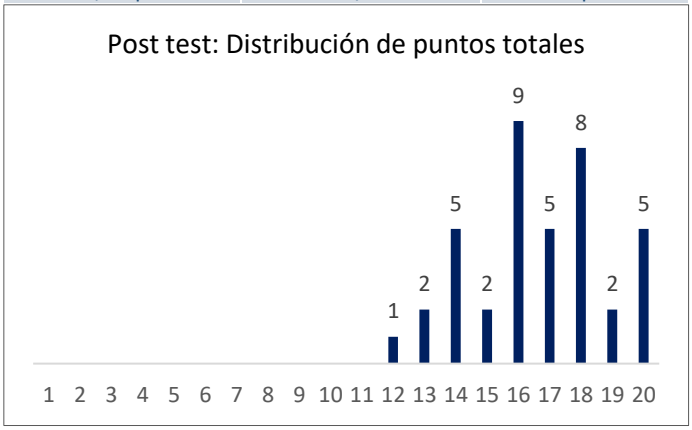


DISTRIBUCIÓN DE LA PUNTUACIÓN OBTENIDA

Promedio	Mediana	Rango
14.49/20 puntos	15/20	8-20 puntos



Promedio	Mediana	Rango
16.64/20 puntos	17/20	12-20 puntos



La comparación de la distribución de la puntuación obtenida entre el pretest y el postest muestra un incremento en el promedio, la mediana y el rango de la puntuación.

Av. Nicolás de Piérola 589,
Cercado Lima, Lima 01, Perú
Telf(01) 433-3737

COORDIANCIONES PREVIAS

NOTIFICACION OFICIO N° 939-2026-SUSALUD/IPROM Recibidos ×

Gloria Puma Roque <gpuma@susalud.gob.pe>
para erivera, smeneses, mrafael

mié, 7 oct, 12:59 (hace 6 días)

Señores
INSTITUTO.SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Atención: Programa de Estudio Enfermería técnica
Programa de Estudio Farmacia técnica

Previo un cordial saludo,

Me dirijo a su representada en relación al documento del asunto, notificado el pasado 3/10/2026. De la comunicación telefónica sostenida el día de hoy, se prosigue con agendar la sesión orientativa sobre derechos y deberes en salud en la fecha y hora programada, evento dirigido a los estudiantes y docentes de los Programas de Estudio Enfermería técnica y Farmacia Técnica de vuestra prestigiosa institución.

La IPROM de SUSALUD comunicará al instituto mediante oficio el informe de los resultados de la sesión y remitirá a través de un link las constancias virtuales para su descarga y entrega correspondiente a los participantes que lograron obtener entre 12 a 20 puntos en el Postest.

Para su efecto, es importante garantizar antes del inicio del evento el registro de un **mínimo de 50 participantes** en el link que se adjunta.
A continuación, alcanzamos los detalles de la actividad para su difusión y el registro de los convocados:

Evento: SAM - Sesión orientativa sobre derechos y deberes en salud
Fecha: viernes, 9 de octubre de 2026
Hora: 11:00 am (Duración 1 hora)
Aval de asistencia: Se entregará constancia virtual
Registre su participación en el Link: https://forms.gle/XLLiyF624m1rxb92A
Modalidad Virtual: meet.google.com/wjq-smzp-pyi

Agradecemos de antemano su apertura y atención al presente.

Cordialmente,

SUSALUD
Superintendencia Nacional de Salud

Gloria Puma Roque
ESPECIALISTA EN PARTICIPACIÓN CIUDADANA
INTENDENCIA DE PROMOCION DE DERECHOS EN SALUD - IPROM
Teléfono : 987 841 309 ó (01) 372 6127 / 372 6150 - Anexo: 6601
Av. Nicolás de Piérola N° 529-589, Cercado de Lima
https://www.gob.pe/susalud

Responder | Reenviar | Compartir en chat

REGISTRO FOTOGRÁFICO

REGISTRO DE PARTICIPANTES

N°	Pre test	Pos test	Satis facción	Región	Nombre de la institución	Nombre y apellido del participante	DNI
1.	18	18	6	Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Wissar Olaya Cyntia Gabriela	19910014
2.	15	14	7	Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Espiritu Meza Katy	63292566
3.	18	18	7	Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Palomares Hurtado Fanny Estrella	71689247
4.	15	17	7	Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Condor Flores Keymi Sofia	62721555
5.	15			Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Quispe Hurtado Maria Flor De Lis	75396365
6.	17			Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Maravi Mamani Danitza Daniela	75975955
7.	12			Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Santiago Palomino Jazmin Mishell	75047282
8.	12			Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Reyes Veliz Jose Luis	75667200
9.	15	16	7	Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Utus Quispe Kimberly Gimena	61342480
10.	17	18	7	Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Rojas Palomino Rut Karina	71797690
11.	14	12	7	Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Taipe Trillo Celestina	74162819
12.	16	16	7	Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Diego Surichaqui Russell Rosalia	75731589
13.	13	17	7	Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Aroni De La Cruz Luis Fernando	71298649
14.	13	14	6	Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Alonzo Martinez Soledad	76606290
15.	16	14	7	Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Garcia Cunyas Mirella Aracely	71556754
16.	15			Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Ruiz Nuñez Marializ Lucero	60002012
17.	12	18	5	Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Taipe Jorge Ruth Karina	70789025
18.	15			Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Romero Ticsihua Germayori Anai	60905906
19.	14	18	7	Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Ñahuincopa Paytan Evelyn Raquel	60089857
20.	12			Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Villazana Cabezas Jimena	71695288
21.	15			Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Colachagua Yaranga Melissa Marianela	45795986
22.	14			Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Mavila Villegas Joseer Paul	71876426
23.	14			Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Lopez Flores Nayely	73251811
24.	11	18	5	Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Aroni De La Cruz Soledad	71296997
25.	16	20	6	Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Poma Alfaro Estefani Mariceli	74588544
26.	13	15	5	Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Soto De La Cruz Judith	75608768
27.	14	16	7	Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Huaman Huiza Nancy	76613101
28.	15	16	7	Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Martinez Alvarado Josue Eleazar	74420894
29.	8	17	7	Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Flores Osorio Flor Juliza	60093406
30.	16			Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Pomaylla Limaylla Maythe Nicolle	60981330
31.	12	15	7	Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Solano Borja Marjory Rosaly	72096821
32.	12	20	6	Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Romero Cordova Maria Elena	75558092
33.	18			Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Garcia Ospino Sarahi Cielo	61115345
34.	17			Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Sullca Taboada Joselyn Rosmery	60368116
35.	12	14	1	Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Anguis Vicente Yesenia Madely	60312629
36.	16	16	6	Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Velasquez Osores Rosalinda Yomara	60438785
37.	12	20	1	Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Atanacio Bazan Deysi Rosaly	60102878
38.	16			Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Torres Calderon Laura Daviana	61131138
39.	14	19	6	Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Garcia Velasquez Fiorella	74635046
40.	16	16	6	Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Guerra Quispealaya Zarai Celinda	60367752
41.	12	17	6	Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Orihuela Barreto Tatiana Adaliz	60001873
42.	18			Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Saavedra Prieto Nair Beatriz	76408045

43.	12			Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Mendoza Huarocc Evelin Liliana	71964481
44.	13	13	5	Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Puelles Espejo Italo Piero	73080826
45.	15			Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Ventura Castro Zuleida Trazy	60277095
46.	12			Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Pimentel Sedano Rosa Maria	61289934
47.	12	17	7	Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Tovar Chancas Ruth Cielo	61115862
48.	15	20	6	Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Surichaqui Surichaqui Belgica Rosmery	73711458
49.	15	19	7	Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Bocanegra Sanchez Sayuri Leslie	61305186
50.	16	13	7	Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Salva Veliz Shinai Medali	60366706
51.	14			Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Vasquez Apari Nicol Sharon	60829816
52.	14			Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Huaman Palian Noemi Mayorit	61561560
53.	18			Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Obregon Navarro Leonila	71794093
54.	11	16	5	Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Rojas Ilizarbe Mariluz	61353025
55.	17			Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Cunyas Condezo Karol Lorena	61065635
56.	17			Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Vasquez Orbezo Danilo Matias	61475065
57.	12	16	5	Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Villalva Gaona Aracely Yesenia	60240777
58.	20	20	7	Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Huaroc Enriquez Karol Lisbeth	60004682
59.	10			Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Reyes Torres Betzabe Keyla	60450387
60.	15	16	6	Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Lapierre Lazo Zareli Medali	60620777
61.	18	18	6	Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Ojeda Davila Seylin Nicole	75263856
62.	18	18	7	Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Valdivia Hinostroza Lucia Ines	77416919
63.	14	14	6	Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Poma Santiago Andrea Valia	61203811

RELACIÓN DE PARTICIPANTES APTOS PARA EMISIÓN DE CONSTANCIAS

N°	Pre test	Pos test	Región	Nombre de la institución	Nombre y apellido del participante	DNI
1.	18	18	Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Wissar Olaya Cyntia Gabriela	19910014
2.	15	14	Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Espiritu Meza Katy	63292566
3.	18	18	Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Palomares Hurtado Fanny Estrella	71689247
4.	15	17	Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Condor Flores Keymi Sofia	62721555
5.	15	16	Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Utus Quispe Kimberly Gimena	61342480
6.	17	18	Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Rojas Palomino Rut Karina	71797690
7.	14	12	Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Taipe Trillo Celestina	74162819
8.	16	16	Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Diego Surichaqui Russell Rosalia	75731589
9.	13	17	Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Aroni De La Cruz Luis Fernando	71298649
10.	13	14	Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Alonzo Martinez Soledad	76606290
11.	16	14	Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Garcia Cunyas Mirella Aracely	71556754
12.	12	18	Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Taipe Jorge Ruth Karina	70789025
13.	14	18	Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Ñahuincopa Paytan Evelyn Raquel	60089857
14.	11	18	Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Aroni De La Cruz Soledad	71296997
15.	16	20	Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Poma Alfaro Estefani Mariceli	74588544
16.	13	15	Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Soto De La Cruz Judith	75608768
17.	14	16	Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Huaman Huiza Nancy	76613101
18.	15	16	Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Martinez Alvarado Josue Eleazar	74420894
19.	8	17	Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Flores Osorio Flor Juliza	60093406
20.	12	15	Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Solano Borja Marjory Rosaly	72096821

21.	12	20	Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Romero Cordova Maria Elena	75558092
22.	12	14	Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Anguis Vicente Yesenia Madely	60312629
23.	16	16	Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Velasquez Osores Rosalinda Yomara	60438785
24.	12	20	Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Atanacio Bazan Deysi Rosaly	60102878
25.	14	19	Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Garcia Velasquez Fiorella	74635046
26.	16	16	Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Guerra Quispealaya Zarai Celinda	60367752
27.	12	17	Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Orihuela Barreto Tatiana Adaliz	60001873
28.	13	13	Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Puelles Espejo Italo Piero	73080826
29.	12	17	Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Tovar Chancas Ruth Cielo	61115862
30.	15	20	Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Surichaqui Surichaqui Belgica Rosmery	73711458
31.	15	19	Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Bocanegra Sanchez Sayuri Leslie	61305186
32.	16	13	Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Salva Veliz Shinai Medali	60366706
33.	11	16	Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Rojas Ilizarbe Mariluz	61353025
34.	12	16	Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Villalva Gaona Aracely Yesenia	60240777
35.	20	20	Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Huaroc Enriquez Karol Lisbeth	60004682
36.	15	16	Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Lapierre Lazo Zareli Medali	60620777
37.	18	18	Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Ojeda Davila Seylin Nicole	75263856
38.	18	18	Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Valdivia Hinostroza Lucia Ines	77416919
39.	14	14	Junín	IEST SAM - Enfermería técnica	Poma Santiago Andrea Valia	61203811